CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc



**DANH SÁCH CHỨC NĂNG**

**KHÁCH HÀNG ĐẾN QUÁN CAFE**

**Bộ môn phân tích và quản lý**

**yêu cầu phần mềm**

**Lớp:** 20KTPM1

**Nhóm:** J

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 03 năm 2023

Mục lục

[**Các Functional Requirement được sắp xếp theo độ ưu tiên từ cao đến thấp** 3](#_Toc134803831)

[**Các Non-Functional Requirement sắp xếp theo độ ưu tiên từ cao đến thấp** 5](#_Toc134803832)

# **Các Functional Requirement được sắp xếp theo độ ưu tiên từ cao đến thấp**

**Phương pháp sắp xếp:**

Xem xét tất cả yêu cầu với các stakeholders và định độ ưu tiên bằng cách chọn (Đông ý, Không) để xác định:

1. Must have (Essential - High)
2. Should have (Desirable- Medium)
3. Nice to have (Optional - Low)

* *Must Have:* Không có các yêu cầu (chức năng), hệ thống không phải là chính nó và các nghiệp vụ không thể giải quyết.
* *Should Have:* các tính năng quan trọng để phân biệt hệ thống và các hệ thống tương tự.
* *Nice to Have:* các tính năng tăng cường hệ thống nhưng không đáng kể.

**Khách đặt bàn:**

1. **Đặt chỗ theo sơ đồ bàn ghế của quán.**

🡪 Must have. Đây là chức năng bắt buộc và chính yếu của hệ thống.

1. **Liên hệ với quán cafe: có thể liên hệ để biết thêm thông tin chi tiết về thông tin quán cafe hay khi đặt bàn.**

🡪 Must have. Liên hệ với quán café nhằm đặt chỗ hay có vấn đề khác phát sinh.

1. **Đánh giá trải nghiệm sau khi đặt chỗ.**

🡪 Should have. Đánh giá trải nghiệm sau khi đặt chỗ không cần bắt buộc phải có, nhưng là một tính năng quan trọng nhằm giúp các người dùng có thể xem review trước khi đến quán.

1. **Đặt thức uống online.**

🡪 Should have. Đặt thức uống online không cần bắt buộc phải có, nhưng là một chức năng nổi bật nhằm giúp quán cafe và người dùng có thêm nhiều tiện ích.

1. **Xem danh sách các quán cafe gần vị trí hiện tại: danh sách thông tin ngắn gọn các quán cafe được liệt kê ra với nhiều lựa chọn bán kính 1km, 5km , 10km.**

🡪 Should have. Xem danh sách các quán cafe gần vị trí hiện tại không cần bắt buộc phải có, nhưng là một chức năng cần thiết giúp người dùng tìm ra quán mình yêu thích.

1. **Xem danh sách các quán cafe trong một quận: danh sách thông tin ngắn gọn các quán cafe được liệt kê theo nhiều cách sắp xếp: đánh giá sao, cập nhất mới nhất, giá tiền trung bình.**

🡪 Should have. Tương tự như trên, xem danh sách các quán cafe trong một quận không cần bắt buộc phải có, nhưng là một chức năng cần thiết giúp người dùng tìm ra quán mình yêu thích.

1. **Tìm kiếm quán cafe thông qua tên quán.**

🡪 Should have. Tương tự như trên, tìm kiếm quán cafe thông qua tên quán không cần bắt buộc phải có, nhưng là một chức năng cần thiết giúp người dùng tìm ra quán mình yêu thích.

1. **Xem các lịch sử đặt chỗ.**

🡪 Nice to have. Xem các lịch sử đặt chỗ là một chức năng rất tốt nếu được cài đặt, tuy nhiên nếu không có vẫn không sao cả.

**Quán cafe:**

1. **Nhận yêu cầu đặt bàn.**

🡪 Must have. Nhận yêu cầu đặt bàn giúp quán có thể xử lý các công việc sắp xếp bàn ghế, v.v… Là một chức năng chính yếu, không thể thiếu của hệ thống.

1. **Cập nhật thông tin bàn trống.**

🡪 Must have. Cập nhật thông tin bàn trống giúp người dùng có thể tiến hành đặt bàn mà mình yêu thích, cũng như giúp quán café cập nhật tình hình của quán.

1. **Gửi thông báo đến người đặt bàn. (thành công hoặc không thành công)**

🡪 Must have. Gửi thông báo đến người đặt bàn nhằm giúp người dùng biết được đặt bàn thành công hoặc không thành công.

1. **Gọi điện liên lạc trực tiếp với người đặt.**

🡪 Must have. Gọi điện liên lạc trực tiếp với người đặt nhằm giúp cho quán xử lí các vấn đề phát sinh hoặc mang yếu tố confirm tùy vào chính sách của quán.

1. **Liên hệ với khách hàng.**

🡪 Must have. Liên hệ với khách hàng nhằm giúp cho quán xử lí các vấn đề phát sinh hoặc mang yếu tố confirm tùy vào chính sách của quán thông qua các nền tảng khác.

1. **Quản lý sơ đồ quán cafe: thêm, xóa, sửa, chọn sơ đồ để áp dụng.**

🡪 Must have. Quản lý sơ đồ quán cafe nhằm giúp cho quán quản lí sơ đồ và tình trạng bàn ghế của quán.

1. **Quản lý thông tin số liệu quán cafe: xem lịch sử khách hàng đến đặt chỗ, cập nhập thông tin đặt chỗ cho khách hàng.**

🡪 Must have. Quản lý thông tin số liệu quán cafe nhằm giúp cho quán có cái nhìn khách quan về tình hình buôn bán của quán. Từ đó có những quyết định, chính sách và điều chỉnh thích hợp.

1. **Quản lý các sự kiện ưu đãi.**

🡪 Must have. Quản lý các sự kiện ưu đãi giúp quán có cơ hội quảng bá thương hiệu của mình và thu hút người dùng đến quán.

# **Các Non-Functional Requirement sắp xếp theo độ ưu tiên từ cao đến thấp**

1. **Scalability:** khả năng mở rộng khi số lượng khách hàng tăng lên thì ứng dụng vẫn có thể xử lý tốt công việc.

🡪 Must have. Vì số lượng khách đến các quán cafe là rất nhiều và phức tạp.

1. **Reliability and availability:** Ứng dụng phải hoạt động 24/24h một ngày để đáp ứng nhu cầu mọi quán cafe.

🡪 Must have. Vì tùy theo chính sách của các quán cafe, giờ hoạt động sẽ không tương đồng và có thể là 24/7.

1. **Compatibility and mobility:** ứng dụng phải phù hợp với mọi loại thiết bị từ máy tính đến di động.

🡪 Must have. Vì người dùng đến quán cafe sử dụng nhiều nền tảng thiết bị khác nhau.

1. **Speed and response time:** Ứng dụng phải được thiết kế để có tốc độ và thời gian phản hồi nhanh chóng để đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

🡪 Must have. Vì ứng dụng mang tính chất sắp xếp và ghi nhận thời gian, nên đây là một ràng buộc không thể thiếu.

1. **Multi-language:** Ứng dụng hỗ trợ đa ngôn ngữ để thuận tiện cho khách hàng và quản lý đặc biệt là những người nước ngoài.

🡪 Should have. Vì người dùng đến quán cafe rất đa dạng về ngôn ngữ sử dụng.